

ガスワンつながる修理サポート(W)重要事項説明書

※よくお読みいただき、本書は大切に保管してください。

「ガスワンつながる修理サポート(W)」について

- 「ガスワンつながる修理サポート(W)」は、株式会社サイサン(以下「当社」といいます)と匠ワランティアンドプロテクション株式会社(以下「サービス提供会社」といいます)が提供するサービスです。
- 当社が指定する商品(以下「既存商品」といいます)とのお取引がある、個人のお客さま(法人以外)が対象となります。ご契約は既存商品とのお取引でご登録をいただいている「同一名義」かつ「同一住所」となります。

1. サービスの概要について

◀ サービス① ガスワンつながる修理サポート(W) ▶

- ご自宅にある家電機器や住宅設備機器に故障が発生した場合の「困った」を解決します。専用のコールセンターにお電話いただければ、お客様に代わって修理を手配いたします(有償修理対応)。

※本サービスの利用料金とは別に、サービス提供会社へ修理又は交換品の提供に要した費用をお支払いいただけます。

※有償料金には、部品代金、技術費用、検証費用、出張費用などが含まれます。

※詳細は、サービス規約(URL:saisan.net/repair-support/kiyaku.pdf)をご確認ください。

◀ サービス② 無償修理サービス特典 ▶

本サービスの加入者特典として、当社指定一部製品の修理費用が無償となります。

● 無償修理対象製品

【住宅設備機器】給湯器、ビルトインIHクッキングヒーター、ビルトインガスコンロ

【家電製品】ルームエアコン、冷蔵庫、洗濯機

● 無償修理対応内容

【対象機器】購入日(または製造日)から10年以内の製品 【無償の対象となる故障】自然故障に対応(経年劣化は対象外)

【補償上限金額】1回の修理につき最大50万円(税込)まで 【無償修理対応回数】回数制限なし

※日本国内で修理可能かつサービス提供会社にて修理可能なメーカーの製品で利用者の契約住所で使用している利用者所有の製品が保証対象となります。

※製品ごとに該当する機器の規定がございます。

※購入日が証明できない製品や、中古品として購入した製品は製造日から10年以内の機器が対象となります。(購入日、製造日が不明な場合は有償での対応となります。)

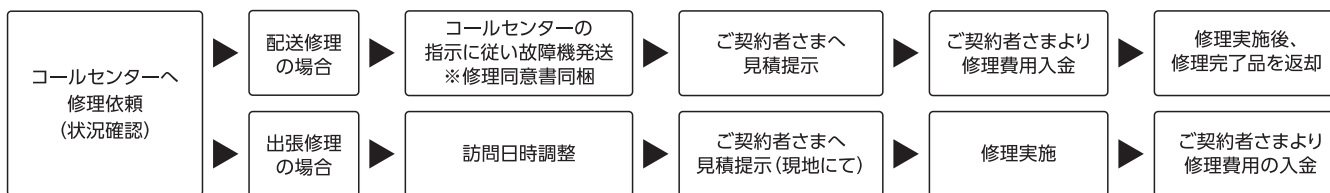
※保証上限金額を超える修理費用が発生した場合は、超過額が利用者負担となります。

※取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的な故障を指します。(破損や水濡れによる故障、自然災害による故障、経年劣化などは保証対象外となります。)

※詳細は、サービス規約(URL:saisan.net/repair-support/kiyaku.pdf)をご確認ください。

2. 修理サービスの流れについて

修理は配送修理と出張修理があります。流れは下記となります。



※修理依頼の際は、登録完了通知書に記載の「つながる修理サポートID」が必要になります。

◆ 修理サポート連絡先 ◆
つながる修理サポートセンター TEL:0120-467-942
受付時間10時～21時(年末年始除く)

3. お支払いについて

◀ 料 金 ▶

■「ガスワンつながる修理サポート(W) (標準プラン)」 月額275円(税込)

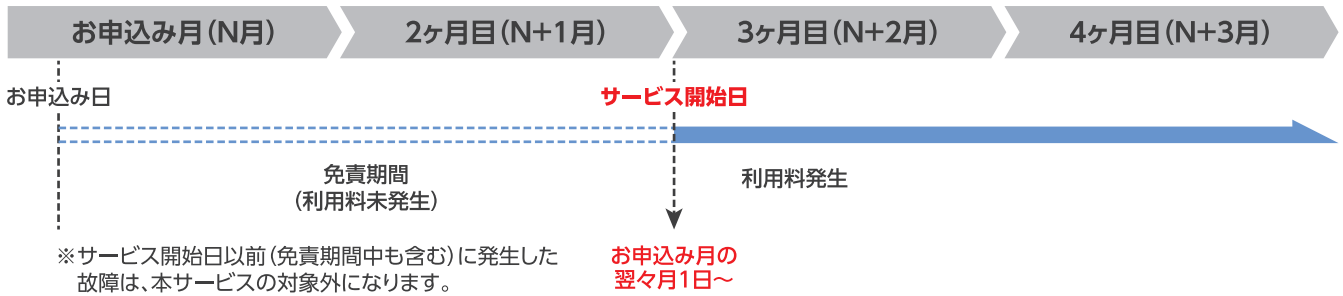
■「ガスワンつながる修理サポート(W) (LPガス1年契約割引プラン)」 月額0円(税込)

※「ガスワンつながる修理サポート(W) (LPガス1年契約割引プラン)」は当社LPガスを家庭用として標準料金でご利用されている戸建の方のみの契約となります(簡易ガス除く)。

- いずれの料金プランに該当するかは、登録完了通知書をご確認ください。
- ご請求は、既存商品と合わせてさせていただきます。
- お支払い方法は、既存商品でご利用しているお支払い方法(口座引き落とし又はクレジット等)と同一となります。
- 当社からのご請求は月額利用料のみとなります。修理又は交換品の提供に要した費用はお客様よりサービス提供会社に直接お支払いいただけます。

4. サービス利用開始日について

- 本サービスの提供期間は、利用の申込み（利用契約の締結）の属する月の翌々月1日からとなります。

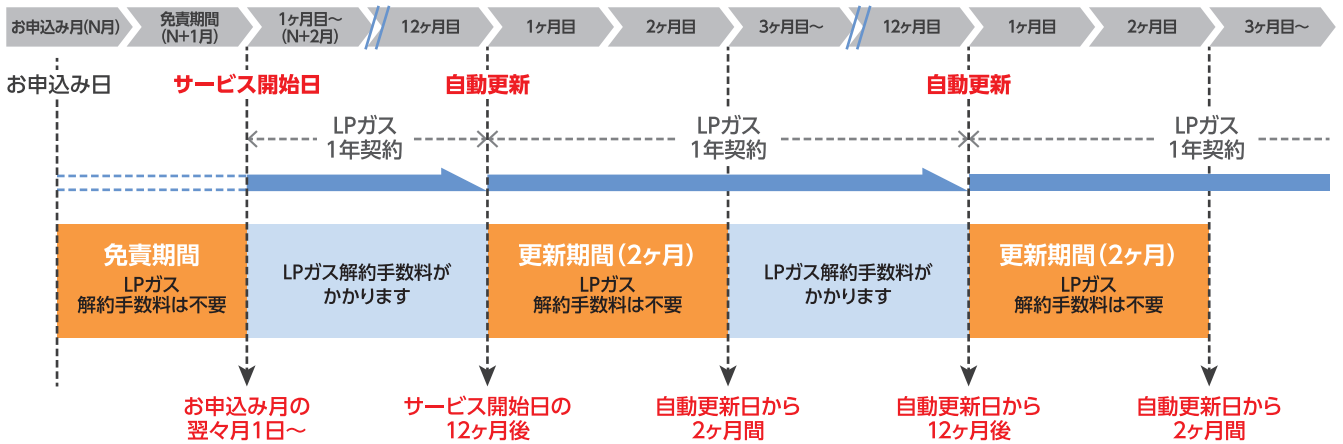


5. 解約手数料について

- 「ガスワンつながる修理サポート (W) (標準プラン)」の場合、解約手数料はかかりません。
- 「ガスワンつながる修理サポート (W) (LPガス1年契約割引プラン)」の場合、サービス利用開始日から1年単位でのLPガス継続契約となり、解約のお申し出がない場合1年単位での自動更新となり、下記更新期間以外で当社LPガス契約を解約された場合は、ご加入年数に関わらず、解約手数料3,300円(税込)をお支払いいただきます。

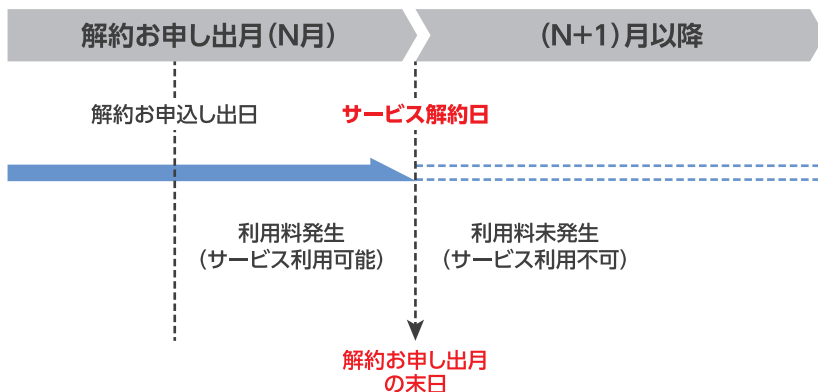
※ 但し、以下の理由の場合を除きます。

- ◆ 転居により解約する場合で、転居先でも当社LPガスをご利用いただく場合
- ◆ 建替により解約する場合で、建替後も当社LPガスをご利用いただく場合
- ◆ その他お客さまの責に帰さない事由で解約する場合



6. 退会について

- 退会を希望される場合、お電話のみの受付となります。
- 月の途中で退会された場合でも1ヶ月分の会費がかかります。日割計算による精算や返金は出来ません。
- 退会前に予約したサービスはそのままご利用いただけます。退会時に自動でキャンセルにはなりません。
- 既存商品との取引が停止した場合、同時にサービスも退会となります。
※ 退会はお客さまからの申し出退会、規約違反による強制退会も含まれます。
- 退会手続きの完了や強制退会などのご連絡はいたしません。
※ 詳細は、サービス規約 (URL: saisan.net/repair-support/kiyaku.pdf) をご確認ください。



◆ 退会連絡先 ◆
ガスワンサービスセンター
TEL:0120-41-3130
受付時間24時間365日