

各位

72-0012 号  
2025 年 11 月 7 日  
株式会社サイサン

## 「第 19 回 Gas One グループ 電話対応コンテスト」を開催

Gas One グループは、2025 年 10 月 30 日に「第 19 回 Gas One グループ電話対応コンテスト」を開催いたしました。

お客さまとの電話対応品質向上を目的に毎年実施しており、今回で 19 回目となります。出場者は職種に関わらず Gas One グループ社員であれば、誰でも出場でき、全 9 地区での予選会を勝ち抜いた 12 名の本選出場者により、ハイレベルなコンテストになりました。

今回のテーマは、「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」とし、①電話対応マナーを実践し社会人としての電話対応に努める、②お客さまからの用件は正確に聴き取る、③伝言は簡潔に、分かりやすく、④社内の人との対応は迅速に、の 4 つをポイントとしました。

最優秀賞には、北関東地区代表の株式会社ミヤシタの山森亜由美選手、優秀賞には、上尾地区代表の株式会社ガスワン埼玉の水落友美選手、北海道地区代表の株式会社いちたかガスワンの徳田かおり選手が選ばれました。

今後も、グループ内でのコンテストを通じて、社員間の相互理解と切磋琢磨することで、モチベーションアップや、知識、能力の向上につなげてまいります。



最優秀賞の山森選手



最優秀賞、優秀賞の3選手と、㈱サイサン社長川本知彦(中央左)



出場者、審査員全員で

《本件のお問い合わせ先》  
株式会社ガスワンホールディングス  
グループ戦略本部 広報室  
TEL:048-641-8211