

## P r e s s   R e l e a s e

報道関係各位

第 24 - 023 号  
令和 6 年 10 月 31 日  
株式会社サイサン**第 18 回 Gas One グループ電話対応コンテストを開催しました！**

Gas One（ガスワン）グループの基幹である株式会社サイサン（さいたま市大宮区 代表取締役社長 川本武彦）は、2024 年 10 月 28 日（月）に、お客さまとの電話対応を想定した「第 18 回 Gas One グループ電話対応コンテスト」を開催したことをお知らせいたします。

同コンテストは、お客さまとの電話対応の品質向上・スキルアップを目的に実施され、今回で 18 回目となります。出場者は職種を問わず各地区に分かれた全 9 会場の予選会を勝ち抜いた 11 名により行いました。



【写真 1】閉会式集合写真

今回のテーマは「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」とし、

1. 電話対応マナー（適切な言葉遣い、クッション言葉の活用など）を  
実践し社会人としての電話対応に努める。
2. 電話を掛けた目的を説明する。

3. お客様のニーズを把握する。
  4. お客様のニーズに適した商品を紹介する。
- 以上を対応のポイントとして挙げました。

最優秀賞には、北海道地区代表 株式会社ほくねんの井藤 舞選手、優秀賞には、本社代表 株式会社サイサンライフの三輪亜希子選手と、東北地区代表 大協プロパン瓦斯商会の高根 凛選手が選ばれました。



【写真2】演技風景（最優秀賞 井藤選手）

各地区予選を勝ち抜いてきた選手によるコンテストのため、内容は非常にハイレベルなものとなりました。

今後もグループ内コンテストを通じて、社員間の競争意識を芽生えさせ、モチベーションアップや知識・スキルの向上につなげてまいります。



【写真 3】表彰式