

■かけつけ緊急出動一覧表

	場所	部位	詳細	症状	対応作業例（30分以内作業）	部材交換・作業例	注意事項
					※スタッフ1名による30分以内の応急措置 (部材代は有償)	※部材交換・本体交換などの作業料 金と部材代金は有償（保険対象 外）	・専用ダイヤルを利用しない場合、会員様以外からの要 請、登録のない物件は対象外です。 ・退会している場合、その他当社が不適切と判断した場 合、当サービスは実施いたしません。 ・天変地異（自然現象・異常気象等）、テロ、火災、停 電、断水当による事象は対象外です。 ・応急措置のための除雪作業は行いません。 ・夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼 間の対応になります。 ・原因箇所が共用部に及ぶ場合、簡単な修理を超える 作業、特殊作業、特殊工具、特殊部品を必要とする場 合は作業を行わない場合がございます。
水周り	キッチン・洗面所	給排水	漏水	一次点検・止水応急措置・汎用パッキン交換・ シールテープ処理	本体交換・カートリッジ交換	・1次対応の場合でも30分を超過した場合、部材代、特 殊作業、脚立、足場などの高所作業の場合は追加費用 が発生する場合があります。 ・便器のロータックまたは、機能部を外す場合、便器の脱 着は追加作業料金（時間超過、特殊作業）が発生し ます。 ・原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡は お客様ご自身でお願い致します。 ・電動式の特種トローラー、エンジン式の高圧洗浄などの使 用時は追加作業料金が発生します。 海外製品は対応できない場合があります。 温水洗浄便座（ウォシュレット）、食器洗乾燥機、洗濯 機、24時間風呂、電気温水器、エコキュートなどの一般 家電製品・器具のトラブルはサービス対象外です。 ・寒冷地での水道管凍結トラブルはサービス対象外です。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く 場合がございます。	
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去	電動トローラー・高圧洗浄・薬剤使用		
			破損	止水応急措置・シールテープ処理	水栓部品交換・本体交換		
		ディスプレイ	詰まり	一次点検・詰まり除去	メーカー対応につき交換不可		
			破損	一次点検・応急措置	メーカー対応につき交換不可		
			蛇口（単水栓）	漏水	一次点検・止水応急措置・パッキン交換・ シールテープ処理		水栓部品交換・本体交換
	トイレ	給排水	漏水	一次点検・止水応急措置・パッキン交換・ シールテープ処理	タンク内部部品交換		
			水止まらず	止水応急措置	タンク内部部品交換		
			水流れない	一次点検	タンク内部部品交換		
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去	電動トローラー・高圧洗浄・薬剤使用		
			破損	一次点検・応急措置	タンク内部部品交換・フレキ管交換		
	浴室	給排水	漏水	一次点検・止水応急措置	一次点検・止水応急措置のみ		
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去	電動トローラー・高圧洗浄・薬剤使用		
			破損	一次点検・応急措置	一次点検・止水応急措置のみ		
	専有部		錠前	解錠	ハウスポーター・ピッキング解錠	シリンダー交換 (賃貸物件は交換不可)	・解錠・破錠作業には居住者様の本人確認を致します。 本人確認ができない場合、作業は致しません。 1) 身分証明書記載の住所と現住所が一致 2) 身分証明書は顔写真・現住所・名前の3点が記載 されている事が条件となります。 ・鍵の種類・状況（夜間など）により解錠不可の場合が あります。 ・防犯性の高い特殊錠の場合、解錠できない場合があり ます。 ・ツーロックの場合、2か所目の解錠から有償となります。 ・破錠した場合の原状回復は有償となります。 ・玄関鍵以外・共用部の鍵はサービス対象外です。 ・異物除去のためのシリンダー分解清掃は、異物により実 施できない場合があります。 ・新築アフターサービス対象の場合は施主様にご依頼頂く 場合がございます。
				破錠	夜間などの状況により作業不可時あり。 ※要身分証明書提示 賃貸物件は破錠不可。	シリンダー交換 (賃貸物件は交換不可)	
				シリンダー詰まり	一次点検・分解清掃	一次点検・分解清掃・シリンダー交換	
				ドアガード閉まり	ドアガード外し		
施錠不良				一次点検・各部調整・潤滑剤塗布	一次点検・各部調整・潤滑剤塗布		
		ガラス	ヒビ・割れ			・不注意・故意・重過失・天変地異・経年劣化はサービス 対象外となります。 ・高所作業における足場設置費用はお客様のご負担とな ります。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼をお 願います。 ・夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼 間の対応になります。	
			破損	破損個所の養生・破損物撤去	破損個所の養生・破損物の撤去		
電気設備	照明	照明器具	不点灯	一次点検・接触不良の確認・テスター確認	一次点検・接触不良の確認・テスター 確認	・トラブル内容によっては電力会社・メーカー対応となる場 合があり、その場合に発生する費用はお客様負担となり ます。 ・テレビ・オーディオ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機などの持ち込 み家電はサービス対象外となります。 ・照明器具の本体交換・電球交換は本サービスでは行っ ておりません。 ・自然災害・天変地異における故障・破損はサービス対 象外となります。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く 場合がございます。 ・一次点検・軽微な作業を超える工事・特殊部品を必要 とする交換工事などは行っておりません。	
			チラつき				
	スイッチ	スイッチ	作動不良	一次点検・接触不良の確認・テスター確認	一次点検・接触不良の確認・テスター 確認		
		コンセント	作動不良				
	停電	停電	一部停電	一次点検・ブレーカー確認	一次点検・ブレーカー確認		
	換気設備	換気扇	異音	一次点検・異音箇所特定・接触不良の確認	一次点検・異音箇所特定・接触不良 の確認		
			作動不良				
		レジスター	作動不良（連 動型）				
			作動不良（差 圧型）				
			破損				
コンロ	IHヒーター	作動不良	一次点検・通電確認・エラーコードによる故障個所の 特定	一次点検・通電確認・エラーコードによる 故障個所の特定			
		エラーコード表示					
情報設備	インターフォン	作動不良	一次点検・接触不良確認	一次点検・接触不良の確認			