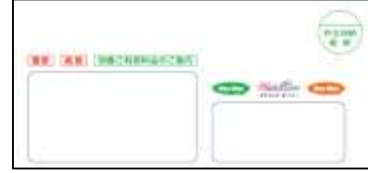


クレジットカード払いの流れ 毎月のご請求編

～2018年7月度のご請求から変更となっております～

[詳しくはこちら](#)



- ①当社より、下旬にご請求書（ご利用明細書）が届きます。
- ②28日より、クレジットカード会社（決済代行会社経由）へ請求処理を行います。

②-1【初回請求処理】

毎月28日～数日間

この期間にご登録のクレジットカードがご利用可能な場合に、決済されます。

※処理件数により順次決済を行いますので、伝票日付が28日～数日の間で変動します。

②-2【再請求処理】

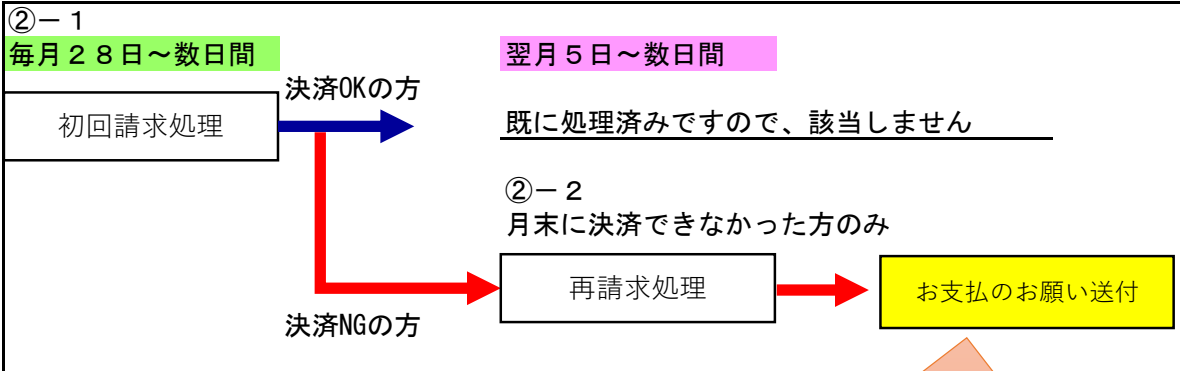
翌月5日～数日間

請求処理日にカードがご利用いただけなかった場合は、再度請求処理を実施します。

※処理件数により順次決済を行いますので、伝票日付が5日～数日の間で変動します。

※クレジット明細の表示につきましてはこちらをご確認ください。

ご請求の流れ



決済できない理由は何がありますか？

- 1) ご登録いただいたカードが、「無効」となっている
 - ・紛失のため、カード再発行
 - ・ゴールドカードへの切替
 - ・カードを解約している
 - ・有効期限の更新でカードが再発行されたが、弊社へご連絡いただけていない。 など

決済できなかったご利用代金については、弊社からのご案内に記載のお支払方法にて、速やかにお支払いください。

この場合、弊社へご利用可能なクレジットカードを再登録いただく必要がございます。



[お手続き方法はこちら](#)

- 2) ご登録いただいたカードが、「一時的に利用不可」となっている
 - ・カードご利用枠の不足
 - ・カード会社による利用停止（代金未払い・セキュリティロック等）

この場合、お客様がご契約のカード会社へご確認いただき現在利用可能になっている場合はお手続き不要です。

ご利用明細の表記について

従来、クレジットカード会社のカード利用明細に、弊社ご利用明細の合計金額を表記しておりましたが、今後は、ガス・ウォーターワン・エネワンでんきのように複数の商品の場合は、商品群ごとに分けて金額を表記します。また、セット割引・繰越の場合は、主たるご契約にセット割引分・繰越分を加味した金額を表記しております

株式会社サイサン	お客さまのご契約のクレジットカード会社
変更前	
<p>〈ご利用明細〉</p>  <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ご利用金額 ¥9,750-</p> <p>ガスワン ¥5,000-</p> <p>ウォーターワン ¥2,000-</p> <p>エネワン ¥3,000-</p> <p>セット割引 ¥-250-</p> </div> <p style="text-align: right;">ご利用金額合計 9,750</p> <p>※クレジットカード会社の明細書の表示は「ガスワン」になります。 ※クレジットカード会社からは、繰越・割引等を反映した上記金額にてご請求されます。</p>	<p>〈カード利用明細〉</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>【カード利用明細】</p> <p>ガスワン ¥9,750-</p> </div>
変更後	
<p>〈ご利用明細〉</p>  <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ご利用金額 ¥9,750-</p> <p>ガスワン ¥5,000-</p> <p>ウォーターワン ¥2,000-</p> <p>エネワン ¥3,000-</p> <p>セット割引 ¥-250-</p> </div> <p style="text-align: right;">ご利用金額合計 9,750</p> <p>(クレジットカード会社の明細内訳 ガスワン 4,750円 エネワン 3,000円 ウォーターワン 2,000円) ※クレジットカード会社からは、繰越・割引等を反映した上記金額にてご請求されます。</p>	<p>〈カード利用明細〉</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>【カード利用明細】</p> <p>ガスワン ¥4,750-</p> <p>ウォーターワン ¥2,000-</p> <p>エネワン ¥3,000-</p> </div> <p>※セット割引、繰越がある場合は、主たるご契約にセット割引分・繰越分を加味した金額を表記しております。</p>

※金額は表記説明のための例であり実際の金額とは異なります。

※カード会社の締切日と弊社の締切日との関係、その他事務上都合により当月の請求分が翌月にずれて、2ヶ月分をまとめてお支払いいただく場合がありますので、ご了承ください。

クレジットカード会社ご利用明細の例

弊社からのご利用明細書とクレジットカード会社からのご利用明細書は
請求書発行月で、金額は明細面の「クレジットカードの明細内訳」にて突合せをお願いします。

弊社発行 ご利用明細書 表面

平成30年	8月度
ご利用金額	振替日
20,825	ご利用クレジットカードの規約に 基づく振替日



※ご契約内容によっては、弊社からのご利用明細書が発行されない場合があります

弊社発行 ご利用明細書 明細面

(クレジットカードの明細内訳	ガスワン	5,660円	ウォーターワン	3,996円
エネワンでんき	11,169円			

※クレジットカードからは、繰越・割引等を反映した上記金額にてご請求されます。

カード会社のご利用明細への表記

LPガス・都市ガス	
	表示例 ガスワン (8月分) ガスワンハチガツブン Gas One (8GATSUBUN) など
ウォーターワン	
	表示例 ウォーターワン (8月分) ウォーターワンハチガツブン Water One (8GATSUBUN) など
エネワンでんき	
	表示例 エネワン でんき (8月分) エネワンでんきハチガツブン EneOneDenki (8GATSUBUN) など
サイサン光	
	表示例 サイサンネットワーク接続サービス(8月分) サイサンネットワークセツゾクサービスハチガツブン Saisannetworksetsuzokuservice (8GATSUBUN) など

※お客様がご契約のカード会社によって、漢字・カナ・ローマ字など表示が異なります。

※一部のカードでは、そのほかの商品に包含されて表示される場合があります。

※表記は予告なく変更になる場合があります。

※一部のカードでは一時的に決済代行会社の名称が表記される場合があります。

決済代行会社の名称	
一時的な表示です 請求データ確定後 上記名称に変更 されます。	表示例 ゼウス ZEUS など

～お問い合わせ先～

ガスワンサービスセンター『請求受付窓口』

フリーダイヤル 0120-106-469