

各位

72-0018 号  
2026 年 2 月 24 日  
株式会社サイサン

### 第 14 回「はじめましてガスワンです。」コンテスト開催

Gas One グループの株式会社サイサン(代表取締役社長 川本知彦)は、2 月 18 日、本社 8 階「サイサンホール」にて、第14回「はじめましてガスワンです。」コンテストを開催したことをお知らせいたします。

同コンテストは入居開栓時のサービス向上とスキルの平準化を目的としたもので、今回の設定は「都市ガスしか利用したことのないお客さまが築 8 年の中古住宅に入居」することを想定しました。コンテストでは法令順守の観点から、「ガスの正しい使用方法」「ガス機器の確認」「ガスの特性」などをお客さまにわかりやすく説明するとともに、今後のガス機器交換やセットで契約するとお得な割引になる電気(エネワンでんき)・ウォーターサーバー(ウォーターワン)による快適提案を行いました。

お客さまが抱えている LP ガスや機器の取り扱いなどに関する不安を解消し、料金体系、支払い方法などを確実に伝え、お客さまに「安全・安心・信頼」を届けるとともに「ガスワンで良かった」と感じていただける丁寧な入居開栓対応ができたかを審査の対象としました。本年は全国 7 地区で予選会を開催し、総勢 87 人の中から予選を勝ち抜いた代表 7 人が本社に集い、主婦役を社員に日々の研鑽の成果を競った。

審査は、審査委員長の川本知彦・代表取締役社長と川本武彦・代表取締役会長、服部秀司・専務取締役執行役員 LP ガス直売部部長、後閑章裕・執行役員電力・都市ガス部部長、島田晴夫・アクア事業部部長、吉澤正人・株式会社エネワンでんき代表取締役社長に主婦役二人を加えて、お客さま目線に立った審査を行った。

審査委員長の川本知彦社長は、「日頃の実務での研鑽とコンテストへの努力が結果に結びついた。最優秀賞の福田さんは特にテンポが良く、やるべきことを漏れなく実施していた。15 分と限られた時間の中でお客さまとの関係構築が上手だった。今日得たものを職場・地域・グループ会社に持ち帰り、切磋琢磨してお客さまにとって最も身近なホーム・エネルギーパートナーを体現してほしい」と講評した。

川本武彦会長は「入居開栓業務というのは、初めてガスワンに接するお客さまにとって、ガスワンの印象が決まってしまう大きな役割を担っております。これから LP ガスを使用されるお客さまに点検の結果を最初にお伝えし、『安心』をお届けしてほしい。会話の中では滑舌・声の大きさ・表情・写真を使った説明・資格証の提示・アイコンタクトなどお客さまの反応を見ながら話すことで安心感を持っていただける。本日の言い方・やり方を実際に持って帰って普段の営業に活かしてほしい」と総評した。

【表彰者】

最優秀賞	南関東地区代表	ガスワン南関東 座間営業所	福田達哉さん
優秀賞	西日本地区代表	関西支店 京丹波営業所	岩渕翼さん
優秀賞	北海道地区代表	株式会社ほくねん	庄子毅さん
敢闘賞	埼玉地区代表	ガスワン埼玉 秩父営業所	中沢航介さん
敢闘賞	北関東地区代表	ガスワン北関東 阿見営業所	押田康平さん
敢闘賞	東北地区代表	常磐共同ガス株式会社	鈴木遥翔さん
敢闘賞	中部地区代表	中部支店 伊那営業所	渡邊凜久さん

【演技の様子】



【審査委員長の川本知彦社長から賞状の授与】



【集合写真:出場選手と川本武彦会長・川本知彦社長】



【集合写真:出場選手と審査員】



《本件のお問い合わせ先》  
株式会社ガスワンホールディングス  
グループ戦略本部 広報室  
TEL:048-641-8211(代表)